



Kwaliteitsrapport Stg. de Pinnenburg 2022 (Clientversie)

Ontwikkelingen 2022

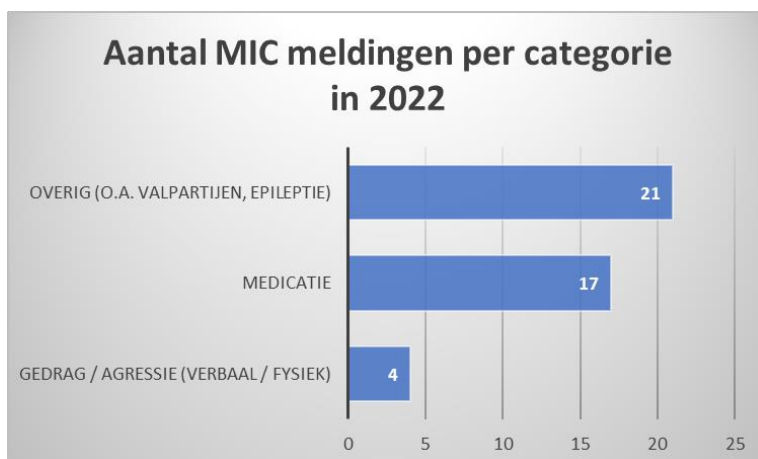
- Nieuwbouw
- Corona
- Directiewisseling

Kwaliteitssysteem

- Zorgplannen met iedere bewoner jaarlijks bespreken
- Inspraak van bewoners door middel van:
 - o Bewonersoverleg - Agenda en Bidden
 - o Cliëntenraad
 - o Zorgplanbespreking
 - o Bewonerstevredenheidsonderzoek
- Professionalisering van medewerkers
 - o Teamoverleggen
 - o Teamdagen
 - o Cursus en Scholing (Pinnenburg Academy en studiedagen)
- Audits op de interne processen tbv ISO certificering
 - o Interne audits bijv. op het medicatie proces en registraties in de lunchroom
 - o Jaarlijkse externe audit voor de certificering (locatie bezoeken en gesprekken)
- Registraties van Incidenten en Klachten

Meldingen incidenten cliënten

Indien er een incident plaatsvindt waarbij een bewoner/ deelnemer betrokken is wordt dit vermeld in de individuele rapportage en via een MIC (Melding Incident Cliënt). In 2022 zijn er in totaal 42 incidenten gemeld, waarvan 39 vanuit de woonlocaties en 3 vanuit de dagbestedingslocaties.





Cliëntervaringsonderzoek

In oktober en november 2022 is er een bewonerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Hierbij is gebruik gemaakt van de methodiek Mijn Mening, een instrument voor het meten van cliëntervaringen die is goedgekeurd door de VGN (Waaier 2020-2022). Om een onafhankelijk beeld te bevorderen is een medewerker aangetrokken om het afnemen van de vragenlijsten als specifiek project uit te voeren.

<i>Locatie + (Aantal bewoners)</i>	<i>Welk cijfer geef je de Pinnenburg?</i>	<i>Thema's met hoogste (score)</i>	<i>Thema's met laagste (score)</i>
De Pinnenburg (8)	7,7	- Genoeg te doen in vrije tijd (8,7) - Genoeg spullen op de groep om je mee te vermaken (8,7) - Lekker warm eten (8,7)	- Meebeslissen groepsregels (5) - Rustig op de groep (5,6)
De Burghthen (7)	8,8	- Ervaren christelijke identiteit (10) - Tevreden over slaapkamer (9,6) - Leiding helpt als ik het vraag (9,2) - Genoeg contact met familie en vrienden (8,7)	- Meebeslissen groepsregels (3,9) - Rustig op de groep (6,7)
De Kleine groepen (11)	8,0	- Ervaren christelijke identiteit (10) - Meebeslissen eigen afspraken (9,3) - Tevreden over slaapkamer (9,3)	- Rustig op de groep (5,6) - Meebeslissen groepsregels (6,2)
Begeleid Zelfstandig Wonen (8)	7,9	- Genoeg te doen in vrije tijd (9,3) - Tevreden over je woning (8,8)	- Meebeslissen groepsregels (3,0) - Tevreden hoe het inloophuis eruit ziet (6,0)
Totaal: 34			